

Digital Adoption mit sphere

► Technologien sind digital. Wir sind menschlich.

Ausgerichtet an den individuellen Bedürfnissen der Menschen erleichtern wir digitale Zusammenarbeit und Kommunikation.

Klarsicht statt Blindflug

- Datenanalyse der digitalen Zusammenarbeit und Kommunikation
- KPI-Monitoring der Microsoft Teams-Nutzung zur Ableitung von Optimierungen
- Daten für den Überblick visualisieren - auch bei hoher Nutzeranzahl
- Effiziente Auswertung diverser Performanceindikatoren
- Erfolgsmessung der Maßnahmen zur Transformation in neue Arbeitsweisen
- Steuerungsinstrument für die Skalierung von Microsoft Teams
- Individuelles, automatisiertes Coaching der Teams-Nutzer via Bot EMMA
- Potenzial der Office 365 Funktionalitäten entfalten



Wir erreichen das, indem wir die menschlichen Aspekte der Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Interpretation von digitalen Verhaltensmustern in Einklang bringen.

Ihr Mehrwert

Arbeitsweisen

Nachhaltige Verbesserung der digitalen Zusammenarbeit mit Microsoft Teams

Akzeptanz erreichen durch persönliche Nutzeneffekte

(Weiter-) Entwicklung des digitalen Reifegrades

Wertschöpfung

Steigerung von Effizienz, Arbeitsqualität, Wissenstransfer, Synergien und somit Produktivität

Nachhaltiger, unternehmensweiter Mehrwert

Digitale Verhaltensmuster in gezielte Maßnahmen transferieren

Kulturwandel

Adaption eines zukunftsfähigen Mind- und Skillsets - Fit werden für das digitale Zeitalter

Menschen verbinden, WIR-Gefühl erzeugen

Verwalter werden zu Gestaltern

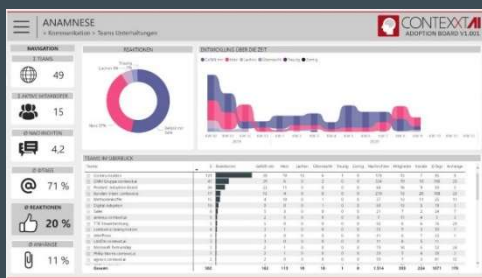
Wir visualisieren digitales Verhalten und generieren Maßnahmen für die individuellen Bedürfnisse.

Data Insights für die digitale Zusammenarbeit



- Ermittlung quantitativer Nutzungsdaten für die digitale Zusammenarbeit und Kommunikation in Microsoft Teams und Office 365
- Visuelle Darstellung der Nutzungsdaten und KPIs im PowerBI-Dashboard
- Transformation der quantitativen Daten in qualitative Aussagen
- Berechnung des Adoption Scores auf Grundlage bewährter Best Practices und Visualisierung der Veränderung
- Ermittlung des digitalen Reifegrades von Teams und Abteilungen

Interaktive Dashboards als zentrale Steuerungselemente



Individuelles Coaching automatisieren

- Smarte Beratung jedes Mitarbeiters durch EMMA, den Personal Advisor Teams Bot
- Identifizierung individueller digitaler Verhaltens- und Veränderungsmuster
- Ableitung und Bereitstellung von Maßnahmen – individuell, automatisiert und skalierbar
- Emphatische, benutzerfreundliche und motivierende Interaktionen mit EMMA
- Zugriff auf wachsende Wissensdatenbank durch integrierte Q&A Funktionalität



„Die vorgestellten Möglichkeiten des *Adoption Board* und die Unterstützung durch *EMMA* sind Digitalisierung vom Feinsten. Hierin sehen wir die Chance, die Potentiale der Digitalisierung tatsächlich zu realisieren.“

Peter Knoll, Abteilungsleiter IT Management, Stadtwerke Münster



„Mit *sphere* haben wir das erste Mal tatsächlich die Möglichkeit, Produktivität zu messen und damit auch endlich spürbar zu verbessern.“

Dr. Michael Streng, Managing Director, parameta Projektmanagement GmbH