

EMMA Personal Advisor Bot



"Wir haben die Einführung von O365 mit Trainings und Schulungen intensiv begleitet, aber es wird nur ein Bruchteil des Potenzials von Microsoft-Teams genutzt.
Wie erreichen und befähigen wir alle Kollegen in unserem Unternehmen?"

EMMA hilft Anwendern von Microsoft Teams, individuell relevante Tool- und Arbeitsfähigkeiten nachhaltig und motivierend aufzubauen. Der Bot ist ein persönlicher Trainer, der auf die Bedürfnisse und persönlichen Lernanforderungen der Benutzer eingeht. EMMA unterstützt Mitarbeitende und Unternehmen dabei, fit zu werden für das digitale Zeitalter, digitale Zusammenarbeit und neue Arbeit.

Ihr Mehrwert

Teams Adoption

EMMA ist ein persönlicher Coach, der Nutzer wohldosiert und motivierend an die Funktionen in Microsoft Teams heranführt. Mit Tipps und Hinweisen unterstützt EMMA beim individuellen Mind- und Skill-Shift hin zu neuen Arbeitsweisen.

Neue Lernmethoden

EMMA geht auf die Menschen und ihre Lernbedürfnisse ein. Sie vermittelt Wissen im Kontext der Zusammenarbeit und konkreter Anwendungen. Dabei achtet EMMA auf eine emphatische Kommunikation und stellt das Lernmaterial ausgerichtet am digitalen Reifegrad der Anwender bereit.

Kompetenzaufbau

Gamification, Badges und Level-Systeme motivieren die Anwender, Funktionen zu nutzen und nachhaltig in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. EMMA hilft bei der Skalierung von Trainings und Coachings und unterstützt die Nachverfolgung der Reifegradentwicklung.

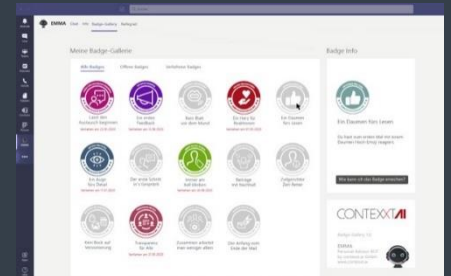
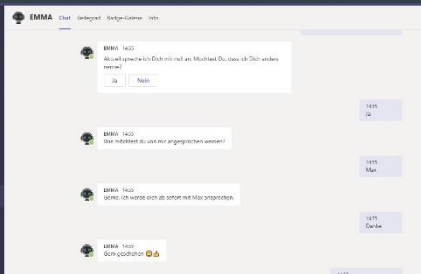
Es beginnt mit einem „Hallo“

In Zeiten überwiegend digitaler und technisierter Zusammenarbeit setzt die persönliche Ansprache mit einem sympathischen „Hallo“ den Ton für's Miteinander. EMMA gestaltet die Dialoge mit der Natural Language Processing Technologie (NLP) in natürlicher Sprache und kann auch „Off Topic“ Gespräche führen.

EMMA antwortet auf Fragen und gibt Hilfen zu Funktionen und Arbeitsweisen in Teams. Nach und nach lernt EMMA den Anwender besser kennen, stellt sich auf dessen individuellen Bedarf ein und kann ihn so gezielt bei der Nutzung der Arbeitsplatztechnologien unterstützen.



Individuelles Coaching automatisieren & Toolkompetenzen erweitern



Lernen, loben & motivieren

Damit das Lernen mit EMMA auch Spaß macht und motiviert, nutzt der Bot neben den Sachhinweisen auch spielerische Elemente. Mit Gamification-Ansätzen, wie sie aus dem privaten App Einsatz bekannt sind, werden die Anwender motiviert, Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten näher zu erkunden, zu nutzen und in ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

Badge- und Level-Systeme als Belohnungen für verschiedene Funktionen sowie ein persönliches Reifegrad-Dashboard visualisieren die individuellen Fortschritte.

EMMA und sphere CTX: ein tolles Team

Sein volles Potenzial entfaltet der Bot im Zusammenspiel mit unserem Analysetool sphere CTX.

Sphere analysiert und visualisiert das digitale Verhalten in Microsoft 365. Als digitaler Coach kann EMMA die sphere-Erkenntnisse direkt nutzen. Verbunden mit sphere erkennt EMMA gezielter und schneller die Potentiale der persönlichen Weiterentwicklung.

