

Datenschutzerklärung

Stand: 7. August 2025

1. Verantwortlicher

contexxt.ai Technologies GmbH

Campus, Geb. A1.1

66123 Saarbrücken

Deutschland

E-Mail: datenschutz@contexxt.ai

Telefon: +49 681 93784033

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen – z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung

Betrieb und Sicherheit der Website

Kontaktaufnahme, Supportanfragen

Vertragsabwicklung über „Sesame“

Zahlungsabwicklung mit Stripe

Fehlerprotokollierung & Systemanalysen

Einwilligungspflichtige Dienste (z. B. Cookies, Newsletter)

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

4. Datenverarbeitung durch Stripe

Wir verwenden Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., Irland) zur Zahlungsabwicklung. Dabei werden personenbezogene Daten wie Name, E-Mail, Adresse, Zahlungsdaten und IP-Adresse verarbeitet.

Weitere Informationen: <https://stripe.com/privacy>

AV-Vertrag mit Stripe: <https://stripe.com/legal/dpa>

5. Datenverarbeitung in der SaaS-Plattform „Sesame“

Verarbeitung eingegebener Inhalte (z. B. Dokumente, Texte) auf Servern in Frankreich, Deutschland oder Finnland (OVH Cloud Germany oder GROQ).

Zweck: Analyse, Suche, Speicherung. Es erfolgt keine Verarbeitung außerhalb der EU.

Für Geschäftskunden stellen wir einen DSGVO-konformen AVV bereit.

6. Cookies und Tracking

Wir verwenden technisch notwendige Cookies. Tracking- und Analysecookies (z. B. über HubSpot) kommen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zum Einsatz.

Details finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

7. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Kontakt: datenschutz@contexxt.ai

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde im Saarland: <https://www.datenschutz.saarland.de/>

8. Empfänger und Drittlandübermittlung

Datenweitergabe nur bei gesetzlicher Grundlage oder Einwilligung. Übermittlung in Drittländer erfolgt nur mit geeigneten Garantien.

Marketing-Tools:

- HubSpot (USA, SCC & AVV abgeschlossen): <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

- HeyReach (Estland): <https://www.heyreach.com/privacy-policy>

9. Speicherfristen

Daten werden nur solange gespeichert, wie nötig oder gesetzlich vorgeschrieben (z. B. 10 Jahre bei Rechnungsdaten).

Marketingdaten: max. 24 Monate Inaktivität

10. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherzustellen – insbesondere im Einklang mit Art. 32 DSGVO.

Einige dieser Maßnahmen werden durch unsere Infrastrukturpartner bereitgestellt. Hierzu zählen:

- **Hosting-Infrastruktur durch OVHcloud**
Wir nutzen OVH Cloud Germany mit Servern ausschließlich in Frankreich, Deutschland und Finnland. OVH gewährleistet gem. seinen Datenschutzverpflichtungen, dass Daten in der EU bleiben, nicht für andere Zwecke als die vertraglich vereinbarte Verarbeitung genutzt werden und im Rahmen eines AV-Vertrags verarbeitet werden. Zudem bietet OVH umfassende Zertifizierungen und Sicherheitshinweise gemäß Art. 32 DSGVO.

Quelle: <https://us.ovhcloud.com/legal/data-processing-agreement>

- **Datenschutzgarantien durch OVH:**
 - OVH verarbeitet Kundendaten streng nach Kundenanweisung, ohne sie anderweitig zu verwenden.
 - Sie bieten Datenreversibilität (Export/Portabilität) und transparente Dokumentation zu Sicherheitsmaßnahmen.
 - OVH stellt auf Anfrage einen Data Processing Agreement (DPA) zur Verfügung, der Art. 28 DSGVO abdeckt.
 - Die Hosting-Infrastruktur umfasst gängige Standards — CVE-Patches, ISO 27001, PCI-DSS, SOC 1 & 2 — sowie klare EU-Datenstandortwahl.

Weitere Maßnahmen werden durch uns innerhalb der SaaS-Lösung **Sesame** umgesetzt.

1. Zutrittskontrolle (physisch)

Verantwortlich: **OVHcloud**

- Zutritt zu Rechenzentren nur für autorisierte Personen
- 24/7-Überwachung, Zugangssysteme mit Protokollierung
- Infrastruktur ausschließlich innerhalb der EU

(Weitere Informationen zu den Rechenzentrumssicherheiten von OVH:

<https://www.ovhcloud.com/de/personal-data-protection/>)

2. Zugangskontrolle (logisch / IT-seitig)

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- Benutzerkonten mit individuellen Zugangsdaten
- Passwort-Richtlinien (Mindestlänge, Ablauf, Komplexität)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
- Verschlüsselter Zugang zu Verwaltungsschnittstellen (HTTPS, VPN)

3. Zugriffskontrolle

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- Rollenkonzepte mit minimalen Rechten („Need-to-know“)
- Detaillierte Berechtigungssteuerung auf System- und Datensatzebene

- Protokollierung aller administrativen Zugriffe

4. Weitergabekontrolle

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- TLS/HTTPS-Verschlüsselung aller externen Verbindungen
- API-Zugriffe nur über sichere Tokens (OAuth2)
- Verschlüsselung beim E-Mail-Versand mit TLS

5. Eingabekontrolle

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame / OVH Cloud**

- Protokollierung relevanter Benutzeraktionen (z. B. Login, Upload)
- Änderungshistorien und Prüfprotokolle
- Schutz gegen Manipulation durch Audit-Trails

6. Auftragskontrolle

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- Abschluss von AV-Verträgen mit Subdienstleistern (u. a. OVHcloud, Stripe, HubSpot)
- Risikobewertung und Dokumentation aller externen Verarbeiter
- Regelmäßige Überprüfung datenschutzrechtlicher Anforderungen

7. Verfügbarkeitskontrolle

Verantwortlich: **OVHcloud, contexxt.ai / Sesame**

- Redundante Infrastruktur und Notstromversorgung
- Tägliche Backups, Speicherung in verschlüsselter Form
- Wiederherstellungspläne und 24/7-System-Monitoring

8. Trennungsgebot

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- Logische Trennung aller Mandanten (Mandanten-ID, Namespace)
- Getrennte Datenbankinstanzen / Segmentierungen
- Keine Einsicht zwischen Kundenumgebungen möglich

9. Datenschutz durch Technikgestaltung („Privacy by Design“)

Verantwortlich: **contexxt.ai / Sesame**

- Prinzip der Datensparsamkeit und Minimierung
- Konfigurierbare Speicherfristen / Auto-Deletion
- Keine Standardprotokollierung von Eingaben mit Personenbezug

10. Kontrollmechanismen & Datenschutzorganisation

- IT-Sicherheits- und Datenschutzkonzept vorhanden
- Durchführung regelmäßiger Penetrationstests
- Mitarbeiterschulungen zum Datenschutz
- Interner Prozess zur Kontrolle und Dokumentation der Maßnahmen

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Erklärung wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unter:
<https://contexxt.ai/privacy-policy-DE>

Eine englischsprachige Übersetzung dieser Datenschutzerklärung wird zur Verfügung gestellt. Maßgeblich für das Vertragsverhältnis ist jedoch ausschließlich die deutschsprachige Fassung. <https://contexxt.ai/privacy-policy-EN>