

Nutzungsbedingungen für die SaaS-Plattform „Sesame“

Stand: 7. August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der cloudbasierten Plattform „Sesame“, die von der

contexxt.ai Technologies GmbH
Campus, Geb. A1.1
66123 Saarbrücken, Deutschland

(nachfolgend „Anbieter“) bereitgestellt wird.

Mit der Registrierung eines Mandanten oder der Nutzung der Plattform gelten diese Bedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung als verbindlich vereinbart.

2. Leistungsbeschreibung

Sesame ist eine cloudbasierte Software-as-a-Service-Plattform zur KI-gestützten Analyse, Verarbeitung und Suche von Informationen in eigenen Inhalten.

Die Plattform umfasst insbesondere folgende Funktionen:

- Upload und Verwaltung von Dokumenten
- semantische Suche auf Basis von Vektor-Datenbanken
- Interaktion mit Large Language Models (LLMs) über eine Retrieval-Augmented-Generation-Architektur
- API-Zugriff zur Integration in bestehende Systeme
- organisationspezifische Konfigurationen und Rollenverwaltung

Die Nutzung erfolgt ausschließlich über eine webbasierte Benutzeroberfläche und dokumentierte Schnittstellen (APIs). Eine lokale Installation oder On-Premise-Bereitstellung ist im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht vorgesehen.

3. Vertragsschluss

Ein Vertragsverhältnis über die Nutzung der Plattform Sesame kommt mit der erfolgreichen Registrierung eines Mandanten (Tenants) zustande. Die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erfolgt bereits mit Abschluss des Registrierungsprozesses – unabhängig davon, ob zunächst ein kostenfreier Testzeitraum oder unmittelbar eine

kostenpflichtige Subscription genutzt wird. Eine Nutzung ohne vorherige Registrierung eines Mandanten ist nicht vorgesehen und technisch ausgeschlossen.

Spätestens mit dem Abschluss einer kostenpflichtigen Subscription oder der Nutzung von API-Funktionen wird das Vertragsverhältnis aktiv in Anspruch genommen.

Die Abrechnung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausgewiesenen Preise und Tarifbedingungen.

4. Pflichten der Nutzer

Die Plattform Sesame darf ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze sowie dieser Nutzungsbedingungen verwendet werden. Nutzer:innen sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass ihre Inhalte, Zugriffe und Handlungen keine Rechte Dritter verletzen und den sicheren Betrieb der Plattform nicht beeinträchtigen.

Insbesondere ist Folgendes zu unterlassen:

- der Upload oder die Verarbeitung rechtswidriger, beleidigender, diskriminierender oder personenbezogener Inhalte ohne entsprechende Rechtsgrundlage
- der Versuch, unbefugten Zugriff auf Systeme, Daten oder Benutzerkonten zu erlangen
- der Einsatz automatisierter Zugriffsmethoden außerhalb der dokumentierten APIs
- die Umgehung oder Beeinträchtigung von Sicherheitsmaßnahmen
- die Nutzung der Plattform in einer Weise, die deren Integrität, Verfügbarkeit oder Performance gefährdet

Verantwortung innerhalb von Organisationen

Bei Nutzung der Plattform im Rahmen eines Unternehmens-, Team- oder Mandantenkontos ist die jeweils registrierende Person (Tenant Owner) dafür verantwortlich, dass:

- alle hinzugefügten Nutzer:innen über diese Nutzungsbedingungen informiert sind und diese einhalten,
- Rollen und Berechtigungen innerhalb der Organisation sorgfältig vergeben und verwaltet werden,
- Zugänge bei Wechseln im Team deaktiviert oder aktualisiert werden,
- datenschutzrechtliche Anforderungen für gemeinsam genutzte Inhalte oder personenbezogene Daten eingehalten werden.

Die contexxt.ai Technologies GmbH übernimmt keine Haftung für Verstöße durch andere Mitglieder eines Mandanten, sofern diese nicht durch einen Fehler des Systems oder durch Pflichtverletzung des Anbieters ermöglicht wurden.

Vertraulichkeit von Zugängen

Zugangskennungen (z. B. API-Tokens, Passwörter) sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Missbrauch oder die fahrlässige Weitergabe solcher Daten kann zur Sperrung des Zugangs führen.

5. Verfügbarkeit und Support

Der Anbieter ist bemüht, den Betrieb der Plattform Sesame möglichst störungsfrei und unterbrechungsarm bereitzustellen. Zeitweilige Einschränkungen der Verfügbarkeit können jedoch aufgrund von Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder systembedingten Störungen (z. B. durch Netz- oder Serverausfälle) nicht ausgeschlossen werden.

Ein Anspruch auf eine jederzeitige, unterbrechungsfreie Nutzung besteht nicht.

Supportanfragen können per E-Mail an support@contexxt.ai gestellt werden. Eine individuelle Reaktionszeit wird nicht garantiert, der Anbieter bemüht sich jedoch um eine zeitnahe Bearbeitung aller Anfragen.

6. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Plattform erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Einzelheiten zum Umgang mit personenbezogenen Daten, zur Einbindung externer Dienstleister sowie zu Rechten betroffener Personen sind in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung unter:

<https://contexxt.ai/privacy-policy-DE>

dargestellt. Diese ist Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

7. Haftung

Der Anbieter haftet für Schäden nur, sofern diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Für den Verlust von Daten haftet der Anbieter nur, soweit dieser nicht durch angemessene Maßnahmen zur Datensicherung durch die Nutzer:innen hätte verhindert werden können.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Nutzung kostenpflichtiger Pläne erfolgt im Rahmen einer monatlichen oder jährlichen Subscription, abhängig vom gewählten Tarifmodell.

Subscriptions verlängern sich automatisch um den jeweils gebuchten Zeitraum, sofern sie nicht vor Ablauf der aktuellen Laufzeit gekündigt werden. Die Kündigung kann jederzeit über die dafür vorgesehene Funktion in der Plattform oder per E-Mail erfolgen.

Die Zahlung erfolgt jeweils im Voraus für den kommenden Abrechnungszeitraum. Eine anteilige Rückerstattung bei vorzeitiger Kündigung innerhalb eines laufenden Zeitraums ist ausgeschlossen.

Testzugänge enden automatisch mit Ablauf des vereinbarten Testzeitraums, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der contexxt.ai Technologies GmbH.

10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, sofern dies aus rechtlichen, technischen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist.

Geänderte Bedingungen werden vor Inkrafttreten in geeigneter Weise auf der Plattform angekündigt. Nutzer:innen werden auf wesentliche Änderungen per E-Mail oder innerhalb der Anwendung hingewiesen. Die aktuellste Version ist hier zu finden:

<https://contexxt.ai/terms-DE>

Sofern kein ausdrücklicher Widerspruch erfolgt und die Plattform nach Inkrafttreten weiter genutzt wird, gelten die geänderten Bedingungen als akzeptiert.

Ein Widerspruch berechtigt beide Seiten zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit Wirkung zum Änderungszeitpunkt.

11. Sprachfassung

Die Nutzungsbedingungen werden in deutscher Sprache bereitgestellt und sind maßgeblich für das Vertragsverhältnis.

Eine englischsprachige Übersetzung dieser Bedingungen wird zur Verfügung gestellt. Sie dient lediglich der Information: <https://contexxt.ai/terms-EN>

Im Falle von Abweichungen oder Auslegungsfragen gilt ausschließlich die deutschsprachige Fassung.